



POLITIKU KVALITY dle ČSN EN ISO 9001

kteřá stanovuje osm zásad strategického rozvoje společnosti MROZEK a.s..

1. Zaměření na zákazníka

Chceme porozumět a uspokojit každý požadavek zákazníka a předvídat jeho budoucí potřeby.

2. Vedení

Vedoucí znají a využívají schopností svých pracovníků a vytvářejí jim prostředí pro jejich zapojení do plnění cílů společnosti

3. Zapojení pracovníků

Vedeme pracovníky k využívání všech jejich schopností ve prospěch společnosti, pro uspokojení z vlastní práce a profesní růst. Trvale vzděláváme pracovníky na všech úrovních řízení.

4. Procesní přístup

Pro zjednodušování a zefektivňování činností ve společnosti využíváme metod procesního řízení.

5. Systémový přístup k řízení

Na základě strategie společnosti vytváříme podmínky pro plánování vzájemně provázaných procesů a jejich cílů až na úroveň pracovníků.

6. Neustálé zlepšování

Zaváděním vyvážených metod pro plánování, vykonávání a kontrolu všech potřebných činností a přijímáním přiměřených opatření realizujeme v praxi princip neustálého zlepšování.

7. Rozhodování na základě informací

Zkvalitňujeme procesy rozhodování správnou volbou metod pro sběr, měření, analýzu a vyhodnocování údajů a informací a zvyšování způsobilosti pracovníků tyto metody aplikovat.

8. Budování vzájemně výhodných vztahů

Posilujeme princip partnerství ve vztazích ke klíčovým zákazníkům a dodavatelům, založený na důvěře, komunikaci a sdílených hodnotách a informacích

V souladu s Politikou kvality se vedení společnosti zavazuje, že

- vytvoří nutné zdroje a další podmínky pro prosazení a uplatnění výše uvedených principů na všech úrovních řízení
- bude příkladem pro naplňování těchto principů
- stejný přístup bude vyžadovat od všech dalších úrovní řízení

V Bystřici dne 10.2.2016

Bohuslav Mrózek
Předseda představenstva